

POLITIKA KVALITETA

Uspostavljanjem, implementiranjem, dokumentovanjem i održavanjem sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, zakonskim i drugim propisima koji se odnose na proizvodnju i promet lekova, promet medicinskih sredstava i dodataka ishrani i proizvodnju plastične farmaceutske ambalaže, poštujući principe Dobre proizvođačke prakse, mi u Hemofarmu, prihvatamo kao obavezu zadovoljenje potreba svojih korisnika, kroz razvoj i proizvodnju koja je usaglašena sa najvišim, svetski uspostavljenim standardima koji se odnose na farmaceutsku industriju.

- Poštujemo i sprovodimo sve zahteve nacionalnih i međunarodnih propisa i smernica koje regulišu oblasti razvoja, registracije, proizvodnje, kontrole kvaliteta i prometa lekova, prometa medicinskih sredstava i dodataka ishrani, kao i zahteve i odredbe svih ugovora sa domaćim i inostranim partnerima.
- Održavanjem i stalnim unapređenjem sistema menadžmenta kvalitetom, ispunjavamo zakonske zahteve, zahteve korisnika, vlasnika, zaposlenih, ugovornih partnera i društva u celini.
- Stvaranjem i održavanjem visokog nivoa kvaliteta proizvoda, tačnosti isporuke, konkurentskim odnosom na tržištu, obezbeđenjem pravovremene i kompetentne podrške postavljamo temelje poverenja naših korisnika.
- Procesima upravljamo sistemski, uz primenu principa analize rizika, a sve izmene sprovodimo kontrolisano.
- Sprovodimo prevenciju, identifikaciju, istraživanje i izveštavanje o neusaglašenostima i preduzimamo mere za otklanjanje svih uzroka koji mogu da ugroze sigurnost, bezbednost i kvalitet proizvoda. Potencijalno nezadovoljstvo korisnika prepoznajemo i sprečavamo, a na svaku pritužbu ili nesporazum blagovremeno reagujemo.
- Optimalnim korišćenjem novih tehničko-tehnoloških, ljudskih i drugih resursa postizemo željene rezultate.
- Kvalifikovanost, proširivanje stručnih znanja, usavršavanje praktičnih iskustava i rad na sopstvenom razvoju svih zaposlenih bitni su činioci našeg uspeha.
- Sistem kvaliteta preispitujemo, proveravamo i stalno unapređujemo radi poboljšanja efektivnosti sistema menadžmenta kvalitetom.

Osnovna obaveza svakog zaposlenog je stvaranje takvog ambijenta u preduzeću koji omogućava maksimalnu motivisanost i posvećenost, a što doprinosi stvaranju dobrih partnerskih odnosa sa korisnicima i dobavljačima.

U Vršcu, 23.09.2016

Generalni direktor Hemofarm A.D. Vršac